

**ООО "АС-Холдинг"**



Директор организации-оператора  
**Ханова Е.В.**

Наименование: организации	ГБОУ дополнительного образования города Севастополя «Севастопольская детская художественная школа»
Регион	Город Севастополь
Адрес	299011, г. Севастополь, ул. Ленина, 47
ФИО руководителя	Александр Николаевич Бурцев
Контактный телефон	+7 (8692)71-70-02
Электронный адрес	sev-hudozka@sev.gov.ru, 61lenina47@mail.ru
Официальный сайт	<a href="https://xn----8sbej2a4awxv.xn--p1ai/">https://xn----8sbej2a4awxv.xn--p1ai/</a> <a href="https://sev-художка.рф">https://sev-художка.рф</a>
Организация-оператор	ООО "АС-Холдинг"

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОРГАНИЗАЦИИ**

Критерии	Показатели	Значение показатель
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		83,0
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»		98,0
Интегральное значение по критерию 1		94,1
<b>2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>		
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности		80,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности		96,0
Интегральное значение по критерию 2		88,0
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>		
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		-
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими		100,0

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	96,0
Интегральное значение по критерию 3	68,8
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	96,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,0
Интегральное значение по критерию 4	97,4
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99,0
Интегральное значение по критерию 5	98,7
ИТОГ	89,40

### **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

По результатам оценки критерия	На стендах внутри организации отсутствуют единицы информации, предусмотренные нормативными правовыми актами. На официальном сайте организации отсутствуют единицы информации, предусмотренные нормативными правовыми актами.
«Открытость и доступность информации»	Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: Комфортная зона отдыха (ожидания).
По результатам оценки критерия	Отсутствует оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Замечаний нет

«Комфортность условий предоставления услуг»	Замечаний нет
По результатам оценки критерия	Замечаний нет

Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: Комфортная зона отдыха (ожидания)

**ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЕЁ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

По результатам оценки критерия	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. На официальном сайте организации отсутствуют единицы информации, предусмотренные нормативными правовыми актами.
«Открытость и доступность информации»	Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: Комфортная зона отдыха (ожидания).
По результатам оценки критерия	Обеспечить оборудование территорий, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Замечаний нет
«Комфортность условий предоставления услуг»	Замечаний нет
По результатам оценки критерия	Замечаний нет